УТВЕРЖДАЮ
министр образования Ставропольского края
_____ Е.Н. Козюра
« 13 » января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ипатовский многопрофильный техникум» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
По данному критерию замечания отсутствуют	----	----	----	----	----
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В образовательной организации снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	Провести работу направленную на повышение уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	Февраль 2023г.	Деревянко М.В., заместитель директора по учебно-методической работе	Для комфортной зоны отдыха (ожидания) холл 1-го этажа оборудован скамейками, озеленили помещение техникума. Предоставлена услуга телефонную при причине посещения	27.02.2023г. ----
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и ее помещения не оборудованы средствами и приспособлениями доступности для инвалидов	Оборудование учебных корпусов адаптированными лифтами и поручнями, расширение дверных проемов	Апрель 2023г.	Босых А.А., заместитель директора по учебно-производственной работе	Конструкция здания не были расчитаны на устройство и установку лифтов а также на расширение лестничных маршей. Расширение дверных проемов на первом этаже	17.04.2023г. ----

В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование помещений образовательной организации средствами, обеспечивающими инвалидам по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации	Апрель 2023г.	Босых А.А., заместитель директора по учебно-производственной работе	Установлены средства, обеспечивающие инвалидам по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации.	24.04.2023г. -----
В образовательной организации снижен уровень удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов	Провести работу по снижению уровня удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Март 2023г.	Ливенцов В.Д., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведена работа с образовательными организациями ЦГО и родителями (законными представителями) по доступности получения образования инвалидов или лиц с ОВЗ.	13.03.2023г. -----
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По данному критерию замечания отсутствуют	-----	-----	-----	-----	-----
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По данному критерию замечания отсутствуют	-----	-----	-----	-----	-----

Директор ГБПОУ ИМТ _____ / П.В. Звягинцев /

(подпись) (инициалы, фамилия)